

# LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

| Nazwa jednostki                                                                                                                  | Zakres poradnictwa                                                                                                                                                                                                                                                                 | Adres                                                     | Telefon (odpłatność połączeń)                                                                        | Dostępność dni i godziny                                                                | www e-mail                                                                                | Kryteria dostępu do porad                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RODZINNE                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                                                                                                      |                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                             |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczytnie                                                                                    | pomoc społeczna: m.in. poradnictwo prawne, rodzicielstwo zastępcze, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie                                                                                                                                                                           | ul. M. Konopnickiej 70<br>12-100 Szczytno                 | 89 624 97 10                                                                                         | Poniedziałek -Piątek<br>7.30 - 15.30                                                    | www.bip.pcprszcztyno.pl<br>pcprszcztyno@wp.pl                                             | dla osób zainteresowanych rodzicielstwem zastępczym, dotkniętych problemem uzależnienia i przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczyńskiego |
|                                                                                                                                  | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych                                                                                                                                                                                                             |                                                           | Ośrodek Interwencji Kryzysowej<br>89 624 97 10                                                       | Poniedziałek -Piątek<br>7.30 – 14.30                                                    | www.bip.pcprszcztyno.pl<br>pcprszcztyno@wp.pl                                             | dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczyńskiego                                                            |
| Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności                                                                         | ustalanie stopnia niepełnosprawności, wydawanie kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych                                                                                                                                                                                       | ul. Wielbarska 4<br>12-100 Szczytno                       | (89) 623 11 69<br>Tel. kom. 502 419 771<br>(w godz. 8.00 - 15.00)                                    | Poniedziałek -Piątek<br>7.30 – 15.30                                                    | http://www.bip.pcprszcztyno.pl/56/<br>Powiatowy_Zespól_ds_Orzekania_o_Niepełnosprawności/ | dla osób niepełnosprawnych z terenu powiatu szczyńskiego                                                                                    |
| PSYCHOLOGICZNE/PEDAGOGICZNE                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                                                                                                      |                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                             |
| Poradnia Psychologiczno -Pedagogiczna w Szczytnie                                                                                | nieodpłatne, wszechstronne poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne i zawodoznawcze, orzecznictwo niepełnosprawności, wczesne wspomaganie rozwoju dziecka                                                                                                            | ul. Lanca 10<br>12-100 Szczytno                           | (89) 624 25 92                                                                                       | Poniedziałek -Piątek<br>7.30 – 15.30<br>Zajęcia<br>Poniedziałek -Piątek<br>8.00 - 19.00 | www.ppp.powiatsszczyński.pl<br>sekretariat.ppp@powiat.szczytno.pl                         | badania psychologiczne, pedagogiczne, logopedyczne, terapie, orzekanie, konsultacje i porady specjalistów dla dzieci z powiatu szczyńskiego |
| Wojewódzki Zespół Lecznictwa Psychiatrycznego w Olsztynie<br><br>Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dorosłych, Dzieci i Młodzieży | diagnostyka psychiatryczna i leczenie farmakologiczne zaburzeń psychicznych, diagnostyka psychologiczna, psychoterapia (indywidualna i rodzinna), poradnictwo psychologiczne, psychoedukacja pacjentów i ich rodzin, konsultacje pacjentów psychoonkologicznych (poza kolejnością) | Aleja Wojska Polskiego 35<br>10-228 Olsztyn               | Informacja telefoniczna<br>(89) 678 53 53<br><br>Izba przyjęć<br>(89) 678 53 73<br><br>E-rejestracja | Umawianie telefoniczne oraz elektroniczne                                               | www.wzlp.pl<br>sekretariat@wzlp.pl                                                        | dla osób rejestracja telefoniczna                                                                                                           |
| Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego                                                                          | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze                                                                                                                                                                                                                             | Fundacja ITAKA<br>skr. pocztowa 127<br>00-958 Warszawa 66 | 800 70 2222<br>Całodobowa bezpłatna infolinia                                                        | Grafik miesięczny specjalistów dostępny na stronie                                      | www.linia wsparcia.pl<br>porady@linia wsparcia.pl                                         | dla osób będących w kryzysie psychicznym                                                                                                    |
| POMOC SPOŁECZNA                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                           |                                                                                                      |                                                                                         |                                                                                           |                                                                                                                                             |
| Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie                                                                                    | pomoc społeczna                                                                                                                                                                                                                                                                    | ul. Bohaterów Westerplatte 12<br>12-100 Szczytno          | (89) 676 09 20                                                                                       | Poniedziałek – Piątek<br>7.30 - 15.30                                                   | http://mops.miastosszczytno.pl<br>mopsszczytno@poczta.onet.pl                             | mieszkańcy gminy                                                                                                                            |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczytnie                                                                                     | pomoc społeczna                                                                                                                                                                                                                                                                    | ul. Polska 49<br>12-100 Szczytno                          | (89) 624 01 84                                                                                       | Poniedziałek – Piątek<br>7.30 - 15.30                                                   | http://gopsszczytno.bipstrona.pl/<br>gops@ug.szczytno.pl                                  | mieszkańcy gminy                                                                                                                            |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Dźwierzutach                                                                                  | pomoc społeczna                                                                                                                                                                                                                                                                    | ul. Niepodległości 6<br>12-120 Dźwierzuty                 | (89) 621 04 05                                                                                       | Poniedziałek<br>8.00 - 16.00<br>Wtorek-Piątek<br>7.00 - 15.00                           | http://gopsdzwierzuty.pl/<br>gops@dzwierzuty.com                                          | mieszkańcy gminy                                                                                                                            |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Jedwabnie                                                                                     | pomoc społeczna                                                                                                                                                                                                                                                                    | ul. 1-go Maja 63<br>12-122 Jedwabno                       | (89) 621 36 31                                                                                       | Poniedziałek – Piątek<br>7.00 - 15.00<br>Środa dzień                                    | https://www.jedwabno.pl/gminny-osrodek-pomocy-spolecznej<br>gops@jedwabno.pl              | mieszkańcy gminy                                                                                                                            |

|                                              |                 |                                              |                                                                       |                                          |                                                                                                                                                 |                  |
|----------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
|                                              |                 |                                              |                                                                       | wewnętrzny                               |                                                                                                                                                 |                  |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Świątynie | pomoc społeczna | ul. Spółdzielcza 4<br>12-140 Świątyno        | Pomoc Społeczna<br>606 412 901<br>Świadczenia Rodzinne<br>694 467 245 | Poniedziałek -Piątek<br>7.15 - 15.15     | <a href="http://www.gops-swietajno.pl">http://www.gops-swietajno.pl</a><br><a href="mailto:biuro@gops-swietajno.pl">biuro@gops-swietajno.pl</a> | mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rozogach  | pomoc społeczna | ul. Wielbarska 2<br>12-114 Rozogi            | (89) 722 69 32                                                        | Poniedziałek –<br>Piątek<br>7.30 - 15.30 | <a href="http://www.gopsrozogi.pl">www.gopsrozogi.pl</a><br><a href="mailto:gops@gopsrozogi.pl">gops@gopsrozogi.pl</a>                          | mieszkańcy gminy |
| Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wielbarku | pomoc społeczna | ul. Władysława Jagiełły 8<br>12-160 Wielbark | (89) 621 83 31                                                        | Poniedziałek –<br>Piątek<br>7.00 - 15.00 | <a href="http://www.wielbark.naszops.pl">www.wielbark.naszops.pl</a><br><a href="mailto:gops_wielbark@wp.pl">gops_wielbark@wp.pl</a>            | mieszkańcy gminy |

#### ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

|                                                                              |                                                                     |                                      |                |                                      |  |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|
| Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Szczytnie | specjalistyczne świadczenia zdrowotne z zakresu leczenia odwykowego | ul. Kościuszki 20<br>12-100 Szczytno | (89) 623 16 81 | Poniedziałek -Piątek<br>8.00 - 19.00 |  | dla osób dotkniętych problemem uzależnienia z terenu gminy |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------------------|--|------------------------------------------------------------|

#### PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

|                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                    |                                                   |                                      |                                                                                                                                                  |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie                                       | przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowych                                | ul. M. Konopnickiej 70<br>12-100 Szczytno                                                          | (89) 624 97 10                                    | Poniedziałek -Piątek<br>7.30 - 15.30 | <a href="http://www.bip.pcprszcztytno.pl">www.bip.pcprszcztytno.pl</a><br><a href="mailto:pcprszcztytno@wp.pl">pcprszcztytno@wp.pl</a>           | dla osób dotkniętych problemem przemocy w rodzinie z terenu powiatu szczyńskiego |
|                                                                         |                                                                                                       |                                                                                                    | Ośrodek Interwencji Kryzysowej (89) 624 97 10     | wg potrzeb                           |                                                                                                                                                  |                                                                                  |
| Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych<br>Al. Jerozolimskie 155<br>02-326 Warszawa | 800 120 002<br><br>Całodobowa bezpłatna infolinia |                                      | <a href="http://www.niebieskalinia.info">www.niebieskalinia.info</a><br><a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a> | dla osób doświadczających przemocy domowej                                       |

#### INTERWENCJA KRYZYSOWA

|                                 |                              |                                                                        |                                    |                                              |                                                                                                                               |                                                                                               |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Centralne Zarządzanie Kryzysowe | monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa<br>Al. Ujazdowskie 5<br>00-583 Warszawa | Całodobowy dyżur<br>(22) 361 69 00 | 24 godziny na dobę<br>przez 7 dni w tygodniu | <a href="http://www.gov.pl/web/rcb">http://www.gov.pl/web/rcb</a><br><a href="mailto:poczta@rcb.gov.pl">poczta@rcb.gov.pl</a> | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |
|---------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

#### DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

|                                    |                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                              |                                                                |                                                                                                                                     |                                 |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Powiatowy Urząd Pracy w Szczytnie  | przyznawanie statusu osoby bezrobotnej, pośrednictwo pracy, podnoszenie kwalifikacji, poradnictwo zawodowe, świadczenia pieniężne, wsparcie pracodawców i przedsiębiorców, wsparcie antykryzysowe                 | ul. W. Pola 4<br>12-100 Szczytno     | (89) 624 32 87 - sekretariat | Poniedziałek -Piątek<br>7.30 – 15.30                           | <a href="http://pup.szczytno.pl">http://pup.szczytno.pl</a><br><a href="mailto:pup@pup.szczytno.pl">pup@pup.szczytno.pl</a>         | mieszkańcy powiatu szczyńskiego |
| Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie | ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, wsparcie osób bezrobotnych, poszukujących pracy, wsparcie pracodawców i przedsiębiorców, wsparcie antykryzysowe, rynek pracy, programy regionalne etc. | ul. Głowackiego 28<br>10-448 Olsztyn | (89) 522 79 00               | Poniedziałek<br>8.00 – 16.00<br>Wtorek -Piątek<br>7.30 - 15.30 | <a href="https://wupolsztyn.praca.gov.pl">https://wupolsztyn.praca.gov.pl</a><br><a href="mailto:olwu@up.gov.pl">olwu@up.gov.pl</a> |                                 |

#### PRAWO KONSUMENCKIE

|                                |                  |                                          |                |                                     |                                                                                                                                                           |                                                   |
|--------------------------------|------------------|------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Powiatowy Rzecznik Konsumentów | prawa konsumenta | ul. H. Sienkiewicza 1<br>12-100 Szczytno | (89) 624 70 26 | Poniedziałek-Piątek<br>7.30 - 15.30 | <a href="http://bip.powiatuszczycienski.pl/150/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow/">http://bip.powiatuszczycienski.pl/150/Powiatowy_Rzecznik_Konsumentow/</a> | porady i pomoc konsumentom z powiatu szczyńskiego |
|--------------------------------|------------------|------------------------------------------|----------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|

|                                            |                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                                     |                                                                                               |                                                                              |                                                                    |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                   |                                              |                                                                                                     |                                                                                               | prk@powiat.szczytno.pl                                                       |                                                                    |
| Oddział Federacji Konsumentów w Olsztynie  | prawa konsumenta                                                                                                                                                                  | ul. 1 Maja 13<br>10-117 Olsztyn              | (89) 535 21 16                                                                                      | Środa<br>11.00 - 14.00<br>Piątek<br>11.00 - 14.00<br>17.00 - 19.00<br>Sobota<br>15.00 - 19.00 | www.federacja-konsumentow.org.pl<br><br>olsztyn@federacja-konsumentow.org.pl | porady wyłącznie dla konsumentów, jedynie w sprawach konsumenckich |
| Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej | poradnictwo konsumenckie w zakresie kompetencji ustawowych Inspekcji Handlowej, prowadzenie pozasądowych postępowań mających na celu polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich | ul. Dąbrowszczaków 10<br>10-540 Olsztyn      | (89) 527 27 65<br><br>Rozwiązywanie sporów konsumenckich<br>502 058 788                             | Poniedziałek – Piątek<br>7.30 – 15.30                                                         | https://ih.olsztyn.pl/<br><br>olsztyn@ih.olsztyn.pl                          | poradnictwo konsumenckie                                           |
| Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów    | ochrona praw konsumenckich                                                                                                                                                        | Pl. Powstańców Warszawy 1<br>00-950 Warszawa | Infolinia konsumencka<br>801 440 220<br>22 290 89 16<br>Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 18.00                                                         | www.uokik.gov.pl/<br><br>porady@dlakonsumentow.pl                            | prawo konsumenckie                                                 |

#### PRAWA PACJENTA

|                                                                            |                                                                                                                             |                                                                                                           |                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                          |                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>- leczenie w kraju i poza granicami<br>- kolejki do świadczeń | ul. Żołnierska 16<br>10-561 Olsztyn                                                                       | Telefoniczna Informacja Pacjenta (bezpłatna)<br>800 190 590                                                          | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 16.00                                             | www.nfz-olsztyn.pl<br>tip@nfz.gov.pl                                     | każda osoba z województwa warmińsko-mazurskiego objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym      |
| Rzecznik Praw Pacjenta                                                     | ochrona praw pacjenta                                                                                                       | Biuro RPP<br>ul. Młynarska 46<br>01-171 Warszawa                                                          | Bezpłatna infolinia<br>Poniedziałek – Piątek<br>8.00 - 18.00<br>800 190 590<br><br>Umawianie wizyt<br>(22) 532 82 43 | Interesanci:<br>Poniedziałek<br>9.00 - 18.00<br><br>Wtorek-Piątek<br>9.00 - 15.00 | www.gov.pl/web/rpp<br>kancelaria@rpp.gov.pl<br><br>rezerwacja@rpp.gov.pl | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta                                                      |
| Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala                                         | uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:<br>- prawa pacjenta<br>- leczenie w kraju i poza granicami<br>- kolejki do świadczeń | Narodowy Fundusz Zdrowia Rakowiecka 26/30<br>02-528 Warszawa                                              | Infolinia Centralna<br>800 190 590 (*)<br>Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię                           | Poniedziałek - Piątek<br>8.00 - 16.00                                             | www.nfz.gov.pl<br>kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl                     | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym                                          |
| Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych                                       | ochrona praw osób niepełnosprawnych                                                                                         | SIEDZIBA<br>ul. Żurawia 4 A<br>00- 503 Warszawa<br>KORESPONDENCJA<br>Nowogrodzka 1/3/5<br>00-513 Warszawa | (22) 461 60 00                                                                                                       |                                                                                   | http://www.niepelnosprawni.gov.pl<br>sekretariat.bon@mrpips.gov.pl       | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych   |
| Rzecznik Praw Dziecka - dziecięcy telefon zaufania                         | ochrona praw dziecka                                                                                                        | Biuro RPD<br>Chocimska 6<br>00-791 Warszawa                                                               | (22) 583 66 00<br>Poniedziałek - Piątek<br>8.15 - 16.15                                                              | Poniedziałek - Piątek<br>8.15 - 16.15                                             | https://brpd.gov.pl<br>rpd@brpd.gov.pl                                   | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych, dla każdego, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |

#### PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

|                                                       |                                                        |                                             |                                                                                             |                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Zakład Ubezpieczeń Społecznych<br>Oddział w Olsztynie | ubezpieczenia społeczne<br>(składki, renty, emerytury) | Pl. Konsulatu Polskiego 4<br>10-959 Olsztyn | (22) 560 16 00<br>Centrum Obsługi<br>Telefonicznej<br>Poniedziałek - Piątek<br>7.00 - 18.00 | Poniedziałek<br>8.00 - 17.00<br>Wtorek - Piątek<br>8.00 - 15.00<br>Obsługa klientów<br>Poniedziałek -<br>Piątek<br>8.00 - 15.00 | <a href="http://www.zus.pl">www.zus.pl</a><br><br><a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl">http://www.zus.pl/o-<br/>zus/kontakt/centrum-obslugi-<br/>telefonicznej-cot-</a><br><br><a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a> |  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### PRAWO PRACY

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                    |                |                                              |                                                                                                                                                    |  |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy<br>Inspektorat Pracy w Olsztynie | udzielanie porad służących<br>ograniczeniu zagrożeń dla życia i<br>zdrowia pracowników, a także w<br>zakresie przestrzegania prawa pracy,<br>udzielanie porad w celu wspierania<br>równego traktowania obywateli państw<br>członkowskich UE oraz EFTA – stron<br>umowy o Europejskim Obszarze<br>Gospodarczym, którzy korzystają z<br>prawa do swobodnego przepływu<br>pracowników oraz członków ich rodzin | ul. Kopernika 29<br>10-512 Olsztyn | (89) 527 42 75 | Poniedziałek -<br>Piątek<br><br>7.30 – 15.30 | <a href="http://www.bip.pip.gov.pl">www.bip.pip.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl">kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl</a> |  |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### PRAWO PODATKOWE

|                             |                                                                          |                                              |                                                                                                                                                                |                                          |                                                                                                                              |                                           |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Krajowa Informacja Skarbowa | informacje podatkowe dot. PIT, CIT,<br>VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17<br>43-300 Bielsko-Biała | 801 055 055<br>z tel. stacjonarnych<br>(22) 330 03 30<br>z tel. komórkowych<br>+ 48 (22) 330 03 30<br>z tel. zagranicznych koszt<br>zgodnie z taryfą operatora | Poniedziałek -<br>Piątek<br>8.00 - 18.00 | <a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a><br><a href="mailto:kancelaria.kis@mf.gov.pl">kancelaria.kis@mf.gov.pl</a> | z porad może skorzystać każdy<br>podatnik |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

#### DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

|                                        |                      |                                                                          |                                                                                                                               |                                                                                   |                                                                                                                                                                         |                                                                              |
|----------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Rzecznik Finansowy<br>(Ubezpieczonych) | prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego<br>ul. Nowogrodzka 47 A<br>00 - 695 Warszawa | Ubezpieczenia<br>gospodarcze:<br>(22) 333 73 28<br>Sprawy bankowo -<br>kapitałowe<br>(22) 333 73 25<br>Infolinia 9.00 - 16.00 | Biuro zamknięte dla<br>interesantów.<br>Kontakt<br>telefoniczny,<br>elektroniczny | <a href="https://rf.gov.pl">https://rf.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a><br><a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> | osoby ubezpieczone i w sporze<br>dotyczącym ubezpieczeń, sporów z<br>bankami |
|----------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|

#### INNE

|                             |                            |                                                     |                                                                                                                                            |  |                                                                                                                                               |                                                                  |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Rzecznik Praw Obywatelskich | ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO<br>al. Solidarności 77<br>00-090 Warszawa | 800 676 676<br>poniedziałek 10.00 - 18.00<br>wtorek - piątek 8.00 - 16.00<br>połączenia bezpłatne z tel.<br>stacjonarnych i<br>komórkowych |  | <a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a><br><br><a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a> | może zgłosić się każdy, kto uważa,<br>że jego prawa są naruszone |
|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|

[WWW.GOV.PL](http://WWW.GOV.PL)

Informacje i usługi dla obywatela, przedsiębiorcy, urzędnika, rolnika. Koronawirus informacje i zalecenia

[WWW.OBYWATEL.GOV.PL](http://WWW.OBYWATEL.GOV.PL)

Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji



*Zapisy oraz szczegółowe informacje dostępne są pod numerem telefonu **89 624 70 27***

### NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA/NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

|   | PROWADZĄCY                                         | ADRES                                                                                         | DNI I GODZINY                               | DANE KONTAKTOWE                                                  | WWW                                                  |
|---|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 | Punkt Radców<br>Prawnych/Adwokatów                 | Starostwo Powiatowe w Szczycie, ul. H. Sienkiewicza 1, 12-100 Szczycie Wejście A pok. 3A      | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 7.30 -11.30  | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 7.30 -15.30<br>nr tel. 89 6247027 |                                                      |
| 2 | Punkt Fundacji<br>„Inicjatywa Kobiet<br>Aktywnych” | Starostwo Powiatowe w Szczycie, ul. H. Sienkiewicza 1, 12-100 Szczycie, Wejście A pok. 3A     | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 11.30 -15.30 | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 7.30 -15.30<br>nr tel. 89 6247027 | <a href="http://www.fika.org.pl">www.fika.org.pl</a> |
| 3 | Punkt Fundacji<br>„Inicjatywa Kobiet<br>Aktywnych” | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Szczycie, ul. M. Konopnickiej 70, 12-100 Szczycie pok. 10 | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 7.30 -11.30  | Poniedziałek - Piątek<br>Godz. 7.30 -15.30<br>nr tel. 89 6247027 | <a href="http://www.fika.org.pl">www.fika.org.pl</a> |